Általános Szerződési Feltételek

amely létrejött az alulírott napon és helyen

egyrészről: **ID&TRUST KFT.**
székhely: 1021 Budapest, Versec sor 18.
cégjegyzékszám: 01-09-710179
adószám: 12923173-2-41
képviseletében: Szabó Tamás, ügyvezető a továbbiakban: „**Szolgáltató**",

másrészről a „**Megrendelő**", (a Szolgáltató és a Megrendelő, a továbbiakban együttesen a „**Felek**") között az alábbi feltételek szerint:

(1) Bevezető rendelkezések

1. A Szolgáltató elektronikus aláírási lehetőséget nyújt a Megrendelő részére, annak érdekében, hogy az általa Meghívott elektronikus aláírást helyezzen el a Megrendelő által aláírásra felkínált dokumentum(ok)on az **ittirdala.hu** weboldal (továbbiakban: „**Szolgáltatás Weboldala**") és/vagy az ittirdala API segítségével (továbbiakban „**Szolgáltatás**").

2. A Meghívott az elektronikus aláírás elhelyezéséhez a GoodID Digitális Irattárca Alkalmazást (továbbiakban: „Alkalmazás"), illetve a Digitális Állampolgár mobilapplikáció eAláírás funkcióját használhatja.

3. A Meghívott nevében történtő fokozott biztonságú elektronikus aláírás elhelyezésére a Szolgáltatás az ID&Trust Kft. fokozott biztonságú elektronikus aláírás elhelyezésére vonatkozó nem minősített bizalmi szolgáltatását veszi igénybe (továbbiakban „Bizalmi Szolgáltatás").

4. A Bizalmi Szolgáltatás által végzett azonosításhoz Önnek a Bizalmi Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló azonosítás szolgáltatót (továbbiakban: „Azonosítás Szolgáltató") szükséges igénybe vennie.

5. A Meghívott lehet egy és ugyanazon személy is, mint a Megrendelő, illetve a jelen szerződés 17. pontjában meghatározott Felhasználó is.

6. A jelen általános szolgáltatási feltételek mindenkor aktuális verziója az alábbi linken érhető el: https://ittirdala.hu/docs/aszf

6./A A jelen ÁSZF a hatálybalépésének napján vagy azt követően létrejött szerződésekre, valamint az ezen időpontban vagy azt követően megvásárolt, illetve aktivált csomagokra alkalmazandó.

A jelen ÁSZF hatálybalépését megelőzően létrejött szerződésekre és az azok keretében korábban megvásárolt vagy aktivált csomagokra a Megrendelő által a szerződéskötéskor elfogadott ÁSZF marad irányadó. Az ÁSZF 1.3-as verziója az alábbi állandó archív linken érhető el:

https://ittirdala.hu/docs/aszf-1.3 A korábban megvásárolt PREPAID 100 és aktivált ITTÍRDALÁ 100 csomagokra vonatkozó részletes átmeneti szabályokat a 40/A pont tartalmazza.

(2) Felhasználási szerződés

7. A Megrendelő annak érdekében veszi igénybe a Szolgáltatást, hogy az általa a Szolgáltatás Weboldalára feltöltött dokumentumot saját maga vagy az általa Meghívottak elektronikus aláírják.

8. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges iOS vagy Android rendszerű okostelefon, munkaállomás, internet-hozzáférés biztonságáról és a rendelkezésre állásáról a Megrendelőnek, illetve a Meghívottnak kell gondoskodnia.

9. A jelen Szerződés 3. pontjában meghatározott fokozott biztonságú elektronikus aláírás elhelyezésének feltétele, hogy a Meghívottat a Bizalmi Szolgáltató sikeresen azonosítsa, amely azonosításhoz az Azonosítás Szolgáltató igénybevétele szükséges.

10. A jelen szerződés 2. pontjában meghatározott Digitális Állampolgár mobilapplikáció eAláírás funkciójával történő minősített elektronikus aláírás létrehozásának feltétele, hogy a Meghívott rendelkezzen Digitális Állampolgár mobilapplikációval és eAláírás funkcióval.

11. A Meghívott a sikeres fokozott biztonságú elektronikus aláírás elhelyezése érdekében köteles szerződni az Azonosítás Szolgáltatóval, illetve a Bizalmi Szolgáltatóval.

12. A Szolgáltató – a 40/A pont szerinti átmeneti kivételekkel – a Feltöltős és Előfizetői csomagokban egyszerű aláírási folyamatot tesz elérhetővé a Megrendelő részére. A haladó aláírási folyamat és annak 14. pont szerinti funkciói kizárólag Business csomagban érhetők el.

13. Az egy aláírási folyamatban meghívható személyek számát, az aláírható dokumentumok számát, valamint az adott csomagra vonatkozó egyéb funkciókat az alábbi weboldal tartalmazza: https://ittirdala.hu/arak/

14. A haladó aláírási folyamatban az alábbi funkciók elérhetők:

(i) Kötegelt aláírás: Egy dokumentumot egymástól függetlenül több Aláíró lát el az aláírásával, amelynek eredményeképpen annyi aláírt dokumentum jön létre, ahány Aláíró van. Minden dokumentumon egy Aláíró aláírása szerepel.

(ii) Tömeges aláírás: Egy vagy több dokumentum egy aláírási folyamatban több aláíróval történő aláíratása.

(iii) Soros aláírás: Egy dokumentum több Aláíró általi aláírása megadott sorrend szerint történik meg, amelynek eredménye egy aláírt dokumentum lesz, amelyen valamennyi Aláíró aláírása szerepel.

(iv) Párhuzamos aláírás: Egy dokumentum több Aláíró általi aláírása, melyet párhuzamosan, nem rögzített sorrendben írnak alá. Az eredmény egy darab dokumentum lesz, amelyen az összes Aláíró aláírása szerepel.

15. A haladó aláírási folyamat végrehajtásához a Szolgáltató segédletet biztosít, amelynek megismerése és használata az ittirdala.hu-n keresztül történő haladó aláírás igénybevételének feltétele.

Ügyfélfiók

16. A Szolgáltató a Szolgáltatás működtetése érdekében az aláírandó dokumentumok feltöltésére és az aláírt dokumentumok letöltésére és meghívások kezelésére ügyfélfiókot (továbbiakban „Ügyfélfiók") biztosít a Megrendelő részére a Szolgáltatás Weboldalán.

17. Jogi személy Megrendelő további felhasználókat (a továbbiakban: „Felhasználó") Business csomag keretében, illetve a 40/A pont szerinti átmeneti rendelkezések alapján hívhat meg. További felhasználók meghívása az alábbi feltételek mentén lehetséges:

(i) A Megrendelő felelős a Felhasználó tevékenységéért, illetve felelős azért, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeket a további Felhasználók betartsák.

(ii) A Felhasználók a Megrendelő egyenlegének terhére használhatják a Szolgáltatást.

18. Természetes személy Megrendelő esetén a Megrendelő és a Felhasználó ugyanaz entitás.

19. A Megrendelő felelős, különösen

(i) az Ügyfélfiókhoz kapcsolódó hozzáférések és jogosultságok felügyeletéért és karbantartásáért.

(ii) a Szolgáltatás Weboldalára feltöltött dokumentumok tartalmáért, vírusmentességéért és az aláírt dokumentumok letöltéséért.

(iii) az aláírt dokumentumok archiválásáért.

(iv) a Szolgáltatás ÁSZF-jében és Adatvédelmi Tájékoztatójában foglaltak betartásáért a Felhasználók vonatkozásában is.

(v) az Ügyfélfiókon keresztül a fizetéshez használt bankkártya adatok naprakészen tartásáért.

(vi) a Meghívott kapcsolattartási adatainak, így különösen e-mail-címének jogszerű megszerzéséért és a Szolgáltató részére történő továbbításáért, továbbá az átadott adatok pontosságáért és naprakészségéért. A jelen rendelkezés nem érinti a Szolgáltatót a személyes adatok kezelése tekintetében terhelő önálló jogszabályi kötelezettségeket.

(vii) annak megítéléséért, hogy a Szolgáltatáson keresztül elérhető elektronikus aláírástípusok közül az általa választott aláírás típusa és jogi szintje megfelel-e az adott jogviszonyra, ügyletre vagy eljárásra irányadó jogszabályi, hatósági, szerződéses vagy egyéb formai követelményeknek. A Szolgáltató nem nyújt egyedi jogi tanácsadást, és nem felel azokért a jogkövetkezményekért vagy károkért, amelyek abból erednek, hogy a Megrendelő az adott célra nem megfelelő elektronikus aláírást választott, feltéve, hogy a Szolgáltató a választott aláírást a jelen ÁSZF-ben és a Szolgáltatás Weboldalán közölt feltételeknek megfelelően biztosította.

20. A Szolgáltató jogosult a Megrendelőt és/vagy a Felhasználót azonnali hatállyal a szolgáltatásból kizárni, Ügyfélfiók hozzáférését felfüggeszteni, amennyiben a Megrendelő vagy a Felhasználó tevékenysége veszélyezteti a Szolgáltatás, különösen az Ügyfélfiók vagy az Azonosítás Szolgáltatás vagy a Bizalmi Szolgáltatás működését.

21. A Megrendelő az Ügyfélfiókon keresztül kezdeményezheti a Szolgáltatás felmondását és/vagy Ügyfélfiókja törlését. Az Ügyfélfiók törlése csak akkor hajtható végre, ha a Megrendelőnek nincs díjhátraléka.

22. A Szolgáltatás felmondásával valamennyi a Megrendelői körbe tartozó Felhasználó, illetve ittirdala API hozzáférés törlésre kerül.

23. A Felhasználó további személyek számára ajánlhatja a Szolgáltatást („Ajánlott személy"). Az ajánláshoz kapcsolódó kedvezmény részleteit a Szolgáltatás Weboldala tartalmazza.

ittirdala.hu API

24. A Szolgáltató – a 40/A pont szerinti átmeneti rendelkezések kivételével – kizárólag Business csomaggal rendelkező Megrendelő részére biztosíthat ittirdala API-hozzáférést és az ahhoz szükséges API-kulcsot. Az ittirdala API kizárólag az API-hozzáférést biztosító csomag terhére vehető igénybe.

25. A Megrendelő köteles a számára átadott hitelesítő adatokat bizalmasan kezelni és elvárható gondossággal kezelni.

26. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást, így különösen az ittirdala API-t folyamatosan fejleszteni, azon módosításokat végrehajtani.

27. A Megrendelő köteles a Szolgáltató által biztosított műszaki dokumentáció alapján elvégezni az integrációt és vállalja, hogy a Szolgáltató által biztosított API és műszaki dokumentáció legfrissebb verzióját használja, különös tekintettel azokra a verziókra, amelyek biztonsági vagy a jogszabályi megfelelőséghez szükséges frissítéseket tartalmazzák.

28. Az integráció és annak karbantartásának Megrendelő oldali költségeit a Megrendelő viseli.

29. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni amennyiben a Megrendelő tevékenysége a Szolgáltatás egészét veszélyezteti.

30. Az ittirdala API integrációjának megkezdésére és éles használatára – a 40/A pont alapján fennmaradó, a jelen ÁSZF hatálybalépését megelőzően ténylegesen biztosított API-hozzáférések további használatának kivételével – kizárólag a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött egyedi integrációs és szolgáltatási szerződés alapján kerülhet sor. Az egyedi integrációs és szolgáltatási szerződés rögzíti különösen az integráció műszaki és szolgáltatási feltételeit, terjedelmét és díját, a tesztelés és az éles üzembe helyezés feltételeit, valamint az integrációs támogatás és szupport feltételeit és díját. Az éles API-hozzáférés és az éles API-kulcs kiadásának további feltétele, hogy a Megrendelő aktív Business csomaggal rendelkezzen, és az integráció éles használatát a Szolgáltató írásban jóváhagyja. Az egyedi integrációs és szolgáltatási szerződés rendelkezései az API-integráció tekintetében eltérés esetén elsőbbséget élveznek a jelen ÁSZF általános rendelkezéseivel szemben.

(3) Felhasználási díj mértéke

31. A Szolgáltatással kapcsolatban fizetendő díj az adott Megrendelő és a Megrendelőhöz köthető Felhasználó által aláírásra felkínált és a jelen Szerződés 3. pontjában meghatározott módon ténylegesen aláírt dokumentumok számához igazodik.

32. Egy aláírási folyamat eredményeképpen előállt dokumentumok jelentik az elszámolás alapját, függetlenül az adott dokumentumon elhelyezett elektronikus aláírások számától.

33. Az aláírás díja az első sikeres aláírás után levonásra kerül, függetlenül a további aláírások sikerességétől.

34. A felhasználási díj mértékét és megállapításának további feltételeit a https://ittirdala.hu/arak oldal tartalmazza.

35. A Szolgáltató három csomagtípust kínál fel a Megrendelő számára az alábbiak szerint:

(i) Feltöltős csomag (Prepaid);

(ii) Előfizetői csomag (Subscription);

(iii) Business csomag;

36. A Szolgáltató díjmentes kipróbálási lehetőséget biztosíthat, illetve ennek feltételeit előzetes tájékoztatás nélkül módosíthatja, illetve a meglévő díjmentes felhasználási lehetőség felhasználását megszüntetheti. Az esetleges díjmentes felhasználási lehetőség feltételeit a Szolgáltatás Weboldala tartalmazza.

37. A Megrendelő több típusú csomaggal is rendelkezhet párhuzamosan, amelyeknél elsőbbséget élveznek a díjmentes felhasználási lehetőségek, a továbbiakban pedig az adott csomag vásárlási ideje szerint kerülnek felszámításra az aláírási lehetőségek.

38. **Feltöltős csomag esetén:**

(i) A Megrendelő egy összegben, előre köteles megfizetni a felhasználási díjat, amely adott dokumentum mennyiség aláírására használható fel.

(ii) Az adott csomag lejárati ideje a vásárlástól számított 365 nap, amely lejárata után további dokumentum aláírás a lejáró csomag terhére nem vihető végbe.

(iii) A Feltöltős csomag a felhasználási díj Szolgáltatóhoz történő megérkezése és a kapcsolódó számla kiállítása után aktiválódik.

39. **Előfizetői csomag esetén:**

(i) A Megrendelő egy összegben előre köteles megfizetni a felhasználási díjat az adott előfizetési hónap (30 nap) tekintetében.

(ii) Az adott csomagban felhasználható dokumentum aláírások száma az adott naptári hónapban használható fel. A fel nem használt aláírási lehetőségek a következő hónapra nem vihetőek át, azaz a következő hónapban nem lesznek elérhetők.

(iii) A Megrendelő több előfizetői csomaggal is rendelkezhet párhuzamosan.

(iv) A csomagban lévő aláírási lehetőség meghaladása esetén a Megrendelő dokumentum egységárat fizet a 34. pontban meghatározott feltételek mentén.

40. **Business csomag esetén:**

(i) A Szolgáltató és a Megrendelő egyedi kondíciós feltételekben állapodnak meg.

(ii) A Megrendelő a használati díjat előre, egy összegben köteles megfizetni. A Szolgáltató a megrendelés leadásától számított 5 munkanapon belül kiállítja és megküldi a számláját a Megrendelő részére. A Megrendelő a számlát 10 naptári napon belül köteles kiegyenlíteni.

(iii) A Megrendelő a felhasznált dokumentumok után az egyedi kondíciós feltételekben megállapított egységárat fizeti meg. Az adott hónapban felhalmozott dokumentumok elszámolása a következő hónap elején történik.

(iv) Az új Business csomagot akkor aktiválja a Szolgáltató, amikor a Megrendelő a felhasználási díj összegét maradéktalanul megfizette és ennek tényét a Szolgáltató regisztrálta a saját rendszerében.

40./A **Átmeneti rendelkezések**

(i) A jelen ÁSZF hatálybalépését megelőzően megvásárolt PREPAID 100 csomagra a vásárlás időpontjában elfogadott ÁSZF 1.3-as verziója irányadó. A Megrendelő az adott csomaghoz a vásárlás időpontjában ténylegesen kapcsolódó funkciókat a csomag lejáratáig, de legfeljebb a vásárlástól számított 365 napig használhatja.

(ii) A jelen ÁSZF hatálybalépését megelőzően aktivált és ezt követően folyamatosan fennálló ITTÍRDALÁ 100 előfizetői csomagra a Megrendelő által elfogadott ÁSZF 1.3-as verziója irányadó. A Megrendelő a jelen ÁSZF hatálybalépését közvetlenül megelőzően az adott csomaghoz ténylegesen kapcsolódó funkciókat az előfizetés megszűnéséig, megszakadásáig vagy a szerződés feltételeinek későbbi, szabályszerű módosításáig használhatja.

(iii) Az átmeneti jogosultság PREPAID 100 csomag esetén kizárólag azokra a funkciókra terjed ki, amelyek a Megrendelő részére a csomag megvásárlásakor ténylegesen elérhetők voltak. ITTÍRDALÁ 100 előfizetői csomag esetén az átmeneti jogosultság azokra a funkciókra terjed ki, amelyek a Megrendelő részére a jelen ÁSZF hatálybalépését közvetlenül megelőzően ténylegesen elérhetők voltak.

(iv) A jelen ÁSZF hatálybalépésének napján vagy azt követően megvásárolt PREPAID 100, illetve újonnan aktivált ITTÍRDALÁ 100 csomag haladó aláírási funkciókat, többfelhasználós vállalati hozzáférést és API-hozzáférést nem tartalmaz.

(v) A jelen ÁSZF hatálybalépése előtt aktivált ITTÍRDALÁ 100 előfizetői csomaghoz tartozó átmeneti jogosultság az előfizetés megszűnésével vagy megszakadásával megszűnik. Nem minősül megszakadásnak az olyan sikertelen fizetés, amelyet a Megrendelő a Szolgáltató által írásban biztosított póthatáridőn belül rendez.

(vi) Az ÁSZF 1.3-as verziója változatlan tartalommal, tartósan elérhető az alábbi archív linken: https://ittirdala.hu/docs/aszf-1.3

(4) Fizetés feltételei

41. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást bankkártyás fizetéssel teljesítheti.

42. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató adatkezelő által a ittirdala.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek a Stripe Payments Europe, Limited, Emergence Engineering Kft., KBOSS.hu Kft. (szamlazz.hu), mint adatfeldolgozó részére. A Szolgáltató által továbbított adatok köre az alábbi:

- Megrendelő neve (magánszemély esetén);
- Megrendelő email címe;
- Számlázási cím.

43. Megrendelő tudomásul veszi a Szolgáltató előfizetés alapú, azaz ismétlődő online bankkártyás fizetésének következő speciális feltételeit:

(i) Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „Ismétlődő fizetés") egy, a Stripe Payments Europe, Limited. üzemeltetésében, levő bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Megrendelő által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.

(ii) Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez jelen dokumentum elfogadásával Megrendelő hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően az ittirdala.hu-n kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és a Megrendelő tranzakciónként hozzájárulása nélkül a Szolgáltató által kezdeményezve történjenek.

(iii) A bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően

történik. A bankkártyaadatokhoz a Szolgáltató nem fér hozzá.

(iv) A Szolgáltató által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül a Szolgáltató felel, Szolgáltató fizetési szolgáltatójával szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

(5) Egyoldalú szerződésmódosítás lehetősége

44. A Szolgáltató jogosult a jelen Szerződés bármely rendelkezését, különösen a díjszabást egyoldalúan módosítani.

45. Amennyiben a Szolgáltató az egyoldalú szerződésmódosítás jogát gyakorolja, arról köteles a Megrendelőt legalább a tervezett módosítás hatályba lépését megelőző 30 nappal írásban értesíteni, illetve a Szolgáltatás Weboldalán közzé tenni.

46. Amennyiben a Megrendelő a szerződéses jogviszonyt a tervezett módosításra tekintettel nem kívánja fenntartani, abban az esetben jogosult a Szerződést a tájékoztatás megtételét követő hónappal azonnali hatállyal felmondani.

(6) A szerződés hatálya. Felmondás

47. Amennyiben a jelen szerződés 35(ii) pontjában meghatározott Előfizetői csomag, valamint 35. (iii) pontjában meghatározott Business csomag naptári hónapfordulóját megelőzően a Megrendelő nem értesíti a Szolgáltatót arról, hogy az előfizetését nem kívánja meghosszabbítani, akkor az előfizetés automatikusan meghosszabbodik a Megrendelő csomagja szerinti időre, és a Megrendelő köteles az egyösszegű felhasználási díj megfizetésére.

48. Az Előfizetői és Business csomagot a hónapfordulóval mondhatja fel a Megrendelő.

49. A Feltöltős csomagra vonatkozó szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg. Ez nem érinti a fogyasztónak minősülő Megrendelőt jogszabály alapján megillető, különösen az elállással, felmondással, kellékszavatossággal és a szerződés megszüntetésével kapcsolatos jogokat.

50. A Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult a jelen szerződést felmondani, amennyiben a Megrendelő

(i) a jelen ÁSZF-től eltérő módon és célra veszi igénybe a szolgáltatást, így különösen, de nem kizárólagosan abban az esetben, ha a Megrendelő a szolgáltatást átengedi harmadik személy részére.

(ii) vagy a Felhasználó a Szolgáltatás biztonságát súlyosan veszélyezteti.

(iii) a felhasználási díjat a fizetési határidőre nem teljesíti.

51. A Szolgáltató a szolgáltatási szerződés megszűnésétől számítva 365 napig biztosítja az Ügyfélfiók elérhetőségét a Megrendelő számára.

(7) Rendelkezésre állás

52. A Szolgáltató a Szolgáltatás tekintetében 95%-os rendelkezésre állást vállal (SLA) a magyarországi munkanapok 9:00-17:00 közötti időtartamára. A rendelkezésre állás időtartamának vizsgálatakor csak azon üzemszünetek esnek a Szolgáltató terhére, amely üzemszünetek kizárólag a Szolgáltatás hibás működésének tudhatók be és a Szolgáltató felelősségi körén belül merültek fel. Nem számítanak az összes üzemidőbe azok az időtartamok, amelyek során a Szolgáltató felelősségi körén kívül eső üzemszünet áll be. Ilyenek különösen, de nem kizárólag az internetszolgáltató hibája, a Megrendelő vagy Meghívott hardver eszközének hibája, a szolgáltatás üzemeltetéséhez használt Amazon Web Services nem rendeltetésszerű működése, illetőleg a vis maior okán bekövetkező üzemszünetek időtartama. A szolgáltatás kiesés a Megrendelő és/vagy a Meghívott által jelzett időponttól a hiba javításáig tart.

53. A szolgáltatás rendelkezésre állásának mérése időalapon történik az alábbi képlet alapján:

$$\text{SLA [\%]} = \frac{\text{összes üzemidő [óra]} - \text{összes üzemszünet a vizsgált időszakban [óra]}}{\text{összes üzemidő [óra]}}$$

54. A Szolgáltató minden kereskedelmileg ésszerű intézkedést köteles megtenni annak érdekében, hogy a Szolgáltatás 95%-ban rendelkezésre álljon.

(i) a Megrendelő által biztosított szolgáltatás kiesésének időtartama;

(ii) a közép-európai idő szerint a 22:00 és 24:00 óra közötti karbantartási időszakban végzett tervezett karbantartás;

(iii) a rendes munkaidőn (munkanapokon 17:00-9:00) kívül elvégzett nem tervezett karbantartás, amennyiben a Szolgáltató a Megrendelőt legalább 6 órával korábban értesítette;

(iv) adatátviteli problémák;

(v) az internetszolgáltató mulasztása.

(8) Vegyes rendelkezések

55. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás keretében megadott adatok helyességéért, pontosságáért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az elektronikus aláírásképesség érdekében megvalósuló azonosítás keretében az okmányok eredetiségéért a Szolgáltató sem kötelezettséget, sem felelősséget nem vállal.

56. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás használatából adódó vagy azzal kapcsolatos semmiféle kárra, különös tekintettel a közvetett károkra, mint az elmaradt haszon, bevétel. Nem támasztható kártérítési igény a Szolgáltatóval szemben a rendszer meghibásodása, vagy előre be nem jelentett kimaradása esetén sem. Nem felel továbbá a Szolgáltató a rendszer szakszerűtlen használatából, vagy törvénytelen célokra történő használatából eredő károkért, illetve az ittirdala API nem megfelelő műszaki integrációjából fakadó károkért.

57. A Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás szakszerűtlen és/vagy a Szolgáltatás vonatkozó műszaki dokumentációkban leírtaktól eltérő használatért, továbbá nem felel a jogszabályellenes célokra történő használatából eredő károkért.

57/A. A Szolgáltató a Meghívott e-mail-címét az Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott célból és időtartamig, a Szolgáltató jogos érdeke alapján kezeli annak érdekében, hogy a Meghívott az aláírásra felkínált dokumentumról értesüljön, az aláírási folyamatban részt vehessen, valamint az aláírt dokumentumot letölthesse. Amennyiben a Meghívott e-mail-címének további kezelése jogszerűen nem lehetséges, a Szolgáltató további elektronikus levelet nem küld. A Szolgáltató nem felel az aláírási folyamat ebből eredő késedelméért vagy meghiúsulásáért, kivéve, ha a jogszerű adatkezelés hiánya a Szolgáltatónak felróható okból következett be.

58. A Szolgáltató kijelenti, hogy Szolgáltatás szerzői jogosultja, a műszaki dokumentáció, az ittirdala API integrálása és fenntartása érdekében átadott valamennyi további szoftver kód, illetve valamennyi logó, ábra vagy egyéb megjelölés a Szolgáltató szellemi tulajdona.

59. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés nem eredményez kizárólagosságot egyik fél részére sem, mind a Szolgáltató, mind a Megrendelő jogosult harmadik személyekkel hasonló vagy akár azonos tárgyú megállapodásokat kötni.

60. A Szolgáltató ügyfélszolgálatot tart fenn az info@ittirdala.hu email címen keresztül.

61. A Felek egyező akarattal kijelentik, hogy az elektronikus levél (e-mail) útján történő nyilatkozatot és közlést írásbelinek fogadnak el.

62. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésre a Szolgáltató referencia jelleggel hivatkozhat.

63. Amennyiben a jelen szerződés bármely része vagy rendelkezése érvénytelennek minősül, a szerződés fennmaradó részei vagy rendelkezései továbbra is teljes mértékben érvényesek és hatályban maradnak.